



**Онлайн-платформа
разработки документации СМК
“EAC Audit”**

Личный кабинет

**Руководство пользователя
для клиента**

Введение.....	2
Термины и определения.....	2
Общие сведения.....	3
Описание возможностей.....	3
Требования к пользователям ПО.....	3
Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю до начала работы с ПО.....	3
Назначение и условия применения.....	3
Условия применения в соответствии с назначением.....	4
Особые условия.....	4
Начало работы.....	4
Описание личного кабинета клиента.....	5
Профиль клиента.....	5
Главная страница личного кабинета.....	5
Подробное описание кнопок:.....	7

Введение

Портал «ЕАС Audit» является хорошо зарекомендовавшим себя сертификационным центром, уполномоченным на выдачу различной документации, подтверждающей соответствие компаний тем или иным стандартам.

Настоящее Руководство пользователя предназначено для ознакомлений с техническими характеристиками и функциональными возможностями портала.

Данное руководство поможет вам освоить основные функции сайта.

Термины и определения

Авторизация - это процедура подтверждения личности, благодаря которому пользователи получают возможность доступа к своему Личному кабинету. Во время процедуры авторизации пользователи предоставляют логин и пароль.

Браузер - совокупность программ системы обработки информации и программных документов.

Веб-приложение SPA-типа - это веб-приложения, которые загружаются одним разом и динамически обновляют содержимое без перезагрузки страницы.

Консультация - совет специалиста портала по какому-либо вопросу.

Оператора Сайта - сотрудник, оказывающий информационную и техническую поддержку пользователей.

Клиент - заказчик, покупатель, приобретатель услуг.

Программное обеспечение (ПО) - совокупность программ системы обработки информации и программных документов, предназначенных для решения практических задач и предназначенный на непосредственное взаимодействие с пользователями.

Push-уведомление - всплывающие уведомления в интерфейсе пользователя.

Web-сервис - программная среда, взаимодействие с которой пользователь осуществляет с помощью строки для ввода URL.

Общие сведения

ПО представляет собой личный кабинет для работы в системе сертификации «EAC AUDIT» по оформлению сертификатов систем менеджмента качества, сертификации услуг, сертификатов в реестре проверенных организаций и оценке опыта и деловой репутации.

Пользователи смогут заполнить онлайн форму и на основании данных полученных с нее, смогут получить сертификат.

Описание возможностей

Личный кабинет предоставляет следующие возможности:

- оформление макетов в режиме online;
- внесение правок в макеты в режиме online;
- уведомление о смене статуса документа;
- уведомления об окончании срока действия документа;
- переоформление документа в режиме online;
- одновременная работа с неограниченным кол-во макетов;
- хранение сканов готовых документов;
- оплата документа в режиме online удобным способом;
- заказ закрывающих документов в режиме online;
- корректировка реквизитов, данных о доставке оригиналов;

Требования к пользователям ПО

Необходимый уровень владения компьютером пользователей определяется непосредственно владельцем доступа к Личному кабинету.

Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю до начала работы с ПО

- руководство пользователя;
- пользовательское соглашение;
- согласие на обработку персональных данных.

Назначение и условия применения

Портал «EAC Audit» позволяет клиентам без личного посещения центра сертификации получить профессиональную консультацию, самостоятельно оформить документ, либо отправить заявку на получение необходимого документа

прямо в центр по сертификации продукции и услуг.

Условия применения в соответствии с назначением

Для обеспечения стабильной работы ПО рабочие места пользователей (персональный компьютер, планшет, смартфон) должны поддерживать работу и быть укомплектованы следующими браузерами:

- Яндекс Браузер версия не ниже 20.9.1;
- Google Chrome версия не ниже 78.0;
- Mozilla Firefox версия не ниже 70.0;
- Opera версия не ниже 65.0.

Особые условия

Организация-изготовитель ПО не несет ответственности за прямой и косвенный ущерб в случаях:

- неквалифицированного использования ПО;
- несоблюдения указаний и требований настоящего Руководства пользователя;
- попыток авторизаций через логин и пароль, отличных от предоставленных организации-изготовителем.

Начало работы

Доступ в систему осуществляется по IP адресу: <https://eacaudit.ru/site/signup>

Зарегистрироваться

Зарегистрироваться

Email

Поле не может быть пустым

ФИО

Телефон

Регистрация

Для регистрации в личном кабинете онлайн-платформы необходимо заполнить поля в форме регистрации. Далее на указанную эл.почту придет письмо с ссылкой для создания пароля.

После регистрации используйте свои учетные данные для авторизации.

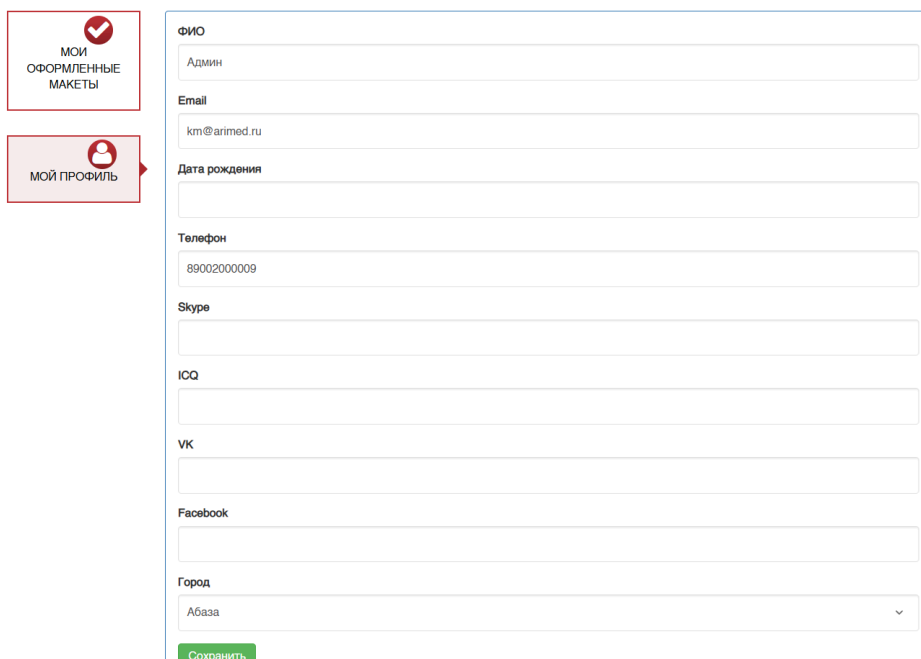
Ознакомьтесь с основным меню и функционалом, включая доступные услуги и разделы. В случае возникновения вопросов, воспользуйтесь службой поддержки или позвоните по контактному номеру телефона.

Описание личного кабинета клиента

Профиль клиента

После регистрации необходимо пошагово заполнить данные о себе в разделе «Мой Профиль» и сохранить для дальнейшей работы.

Мои профиль



Восстановление пароля

Если пользователь забыл пароль, ему необходимо пройти процедуру восстановления:

1. Перейдите на страницу авторизации и нажмите кнопку «Забыли пароль?».
2. Введите ваш e-mail, указанный при регистрации.
3. На указанную почту придет письмо с новым автоматически сгенерированным паролем.

Главная страница личного кабинета

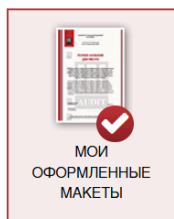
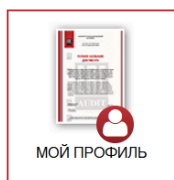
После авторизации пользователь попадает на главную страницу, где представлены:

- Мои макеты. Раздел делится на подкатегории:
 1. Мои оформленные макеты
 2. Мой профиль

На данных изображениях представлены тестовые данные.



Мои макеты

МОИ
ОФОРМЛЕННЫЕ
МАКЕТЫ

МОЙ ПРОФИЛЬ

Оформить макет		Экспорт						
#	ID	Статус	Организация-заявитель	Юридический адрес	ИНН	Телефон	Гост	
1	5403	Оплаченный	Общество	ТЕСТ	7777777777777	324234	ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).	
2	5402	Новый	Тест1 от 2203	Тест1	1111111223333	8911333221	ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).	
3	5401	Ожидает оплаты	Тест3 от 1503	Тест3	1111111223333	89113332210	ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015); ГОСТ Р ИСО 14001-2016 (ISO 14001:2015).	
4	5400	Оплаченный	Общество с	ТЕСТ	7777777777777	324234	ГОСТ Р ИСО	

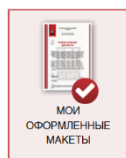
Раздел «Мои оформленные макеты» помогает увидеть информацию по оформленным макетам.

Порядковый номер присваивается автоматически.

Макеты имеют разные статусы:

1. Новый
2. Ожидает утверждения
3. Ожидает согласования
4. Ожидает оплаты
5. Оплаченный
6. Удаленный

Мои макеты

МОИ
ОФОРМЛЕННЫЕ
МАКЕТЫ

Оформить макет		Экспорт						
#	ID	Статус	Организация-заявитель	Юридический адрес	ИНН	Телефон	Гост	
1	5402	Новый Ожидает утверждения Ожидает согласования Ожидает оплаты Оплаченный Удаленный		Тест1	1111111223333	8911333221	ГОСТ Р ИСО 9001:2015 (ISO 9001:2015).	+ 🔍 📄 ⬇️
2	4814			Тест	4545454554545	79995255568	ГОСТ Р ИСО 9001:2015 (ISO 9001:2015).	+ 🔍 📄 ⬇️
3	4553	Новый	Автономная некоммерческая физкультурно-спортивная организация	107078, Россия, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 50	9701121352		ГОСТ Р ИСО 9001:2015 (ISO 9001:2015).	+ 🔍 📄 ⬇️

Поиск макетов может осуществляться разными способами. Необходимо воспользоваться одним из них ввести:

- название организации;
- юридический адрес;
- инн;
- телефон

После введения необходимо нажать «Enter» для обновления информации по интересующим проекту.

В рамках интересующего макета можно воспользоваться интерактивными инструментами:

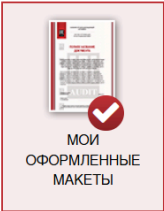
- создать по образцу;
- изменить английскую версию макета;
- просмотр;
- редактировать;
- скачать;
- удалить.

Подробное описание кнопок:

1. Кнопка «Создать по образцу»:



Мои макеты



Оформить макет

Экспорт

#	ID	Статус	Организация-заявитель	Юридический адрес	ИНН	Телефон	Гост	
1	5402	Новый	Тест1 от 2203	Тест1	1111111223333	8911333221	ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).	

Оформить новый макет

МОИ
ОФОРМЛЕННЫЕ
МАКЕТЫ

МОИ ПРОФИЛЬ

Оформить новый макет

Тест1 от 2203

Тест1

Тест1

☐ Фактический адрес совпадает с юридическим адресом

Тест1

8011333221

☐ Совпадает с email при регистрации
На данный адрес эл.почты будет направлен макет сертификата соответствия и скан-копия сертификата соответствия

km@arimed.ru

1111111223333

222222222323

234234

234234234234

32423423

Тест1

Тест2

Тест1

Q Сфера деятельности (виды работ, производство)

Сфера деятельности (виды работ, производство)

тест1

☐ Почтовый адрес совпадает с юридическим адресом

Тест1

Тест1

[+ Добавить эксперта](#)

☐ ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)

☐ ГОСТ Р ИСО 14001-2016 (ISO 14001:2015)

2. Кнопка «Изменить английскую версию макета»:



Изменить английскую версию макета

МОИ
ОФОРМЛЕННЫЕ
МАКЕТЫ

МОИ ПРОФИЛЬ

Изменить английскую версию макета

Тест1 от 2203

Тест1

Тест1

☐ Фактический адрес совпадает с юридическим адресом

Тест1

8911333221

3. Кнопка «Просмотр»



При просмотре вам откроется:

1. Сертификат соответствия
2. Сертификат соответствия аудитора
3. Разрешение на применение знака соответствия системы добровольной сертификации ГОСТ Р «EAC AUDIT»

Также в режиме просмотра доступны кнопки «Изменить» и «Скачать»



4. Кнопка «Изменить» помогает обновить макет:

Обновить макет

МОИ
ОФОРМЛЕННЫЕ
МАКЕТЫ

МОЙ ПРОФИЛЬ

Обновить макет

Статус

Новый

Тест1 от 2203

Тест1

Тест1

☐ Фактический адрес совпадает с юридическим адресом

Тест1

Скачать

Кнопка «Скачать» скачивает макет в формате pdf.

5. Кнопка «Редактировать»



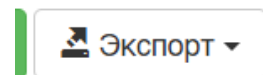
6. Кнопка «Скачать» скачивает макет в формате pdf.



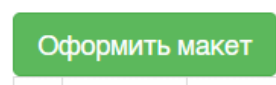
7. Кнопка «Удалить» удаляет макет



8. Кнопка «Экспорт» скачивает макет в формате excel.



9. Кнопка «Оформить макет» позволяет создать макет с нуля.



Вам необходимо заполнить все поля для создания макета.

МОИ
ОФОРМЛЕННЫЕ
МАКЕТЫ

МОЙ ПРОФИЛЬ

Оформить новый макет

Статус

Новый

Организация-заявитель

Организация-заявитель (род. падеж)

Юридический адрес

☐ Фактический адрес совпадает с юридическим адресом

Фактический адрес

Телефон

☐ Совпадает с email при регистрации

На данный адрес эл.почты будет направлен макет сертификата соответствия и скан-копия сертификата

Email

ИНН

ОГРН

Банковский счет

Корреспондентский счет

БИК

ФИО руководителя, должность

ФИО главного бухгалтера

Контактное лицо

Сфера деятельности (виды работ, производство)

Сфера деятельности (виды работ, производство)

☐ Почтовый адрес совпадает с юридическим адресом

Почтовый адрес для доставки оригиналов документов

Необходимо заполнить «Почтовый адрес для доставки оригиналов документов».

1. Эксперт (ФИО, должность)

+ Добавить эксперта

☐ ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)

☐ ГОСТ Р ИСО 14001-2016 (ISO 14001:2015)

☐ ГОСТ Р ИСО 45001-2020 (ISO 45001:2018)

☐ ГОСТ Р ИСО 22000-2019 (ISO 22000:2018)

☐ ГОСТ Р 51705.1-2001

☐ Сертификация услуг (работ)

☐ ГОСТ ISO 13485-2017 (ISO 13485:2016)

☐ ГОСТ Р 58139-2018

☐ ГОСТ Р 52249-2009 (GMP EC)

☐ ГОСТ Р 52614.2-2006

☐ ГОСТ Р ИСО 28000-2019 (ISO 28000:2007)

☐ ГОСТ Р 55.0.02-2014 (ISO 55001:2014)

☐ ГОСТ Р 55049-2012

После заполнения всех необходимых полей, нажмите кнопку «Заказать документ».